



Stichting Straatpastoraat Lelystad
Opgericht: 9 oktober 2019
KvK-nummer: 39096693

BELEIDSPLAN 2026 – 2029

Vastgesteld 25 september 2025

Doel

Zoals Jezus Christus oprecht oog had voor mensen die zijn pad kruisten of die om hulp en aandacht vroegen, zo willen wij er vanuit een hoopvol perspectief zijn voor mensen met hun geloofs- en levensvragen. Vooral voor hen die nergens een luisterend oor durven zoeken en/of kunnen vinden.

Droom

Onze droom is dat geen mens in Lelystad alleen hoeft te staan met levensvragen en/of pastorale vragen. We willen dat er pastorale aandacht is voor iedereen, vormgegeven via een netwerk van professionals en vrijwilligers. Het Netwerk Straatpastoraat is zichtbaar en aanwezig op die plekken waar dat gewenst is.

Door

- Te werken vanuit de presentiegedachte. Met een grondhouding vanuit het christelijk geloof geven we woorden aan en bieden ruimte voor het spreken over geloofs- en levensvragen en diaconale vragen.
- Een aanvullend aanbod te realiseren op datgene wat erop maatschappelijk en diaconaal terrein gedaan wordt voor inwoners van Lelystad.
- Informatie en voorlichting te geven over onze werkzaamheden en activiteiten aan de deelnemende kerken, geloofsgemeenschappen, fondsen en personen die dit werk steunen.

Kenmerken

“Pas door ‘met’ iemand te zijn, kun je er ‘voor’ iemand zijn”.

- Het Netwerk Straatpastoraat Lelystad werkt vanuit de presentiegedachte: de pastor en de vrijwilligers zoeken contact, bieden onvoorwaardelijke aandacht en zien de ander als gelijkwaardig en verantwoordelijk mens.
- We komen strijdbaar op voor verdrukten en zijn verzachtend aanwezig waar hardheid heerst.
- Gesprekken zijn open over alle onderwerpen en door betrokkenheid ontstaat vertrouwen.
- We handelen zorgvuldig en integer met inachtneming van alle regels rond bescherming van de persoonlijke privacy van de mensen die op ons pad komen.

Doelgroep

Het aantal mensen dat in ernstige sociale en financiële problemen komt, stijgt, ook in Lelystad. We merken dat door de verharding in de samenleving steeds meer mensen worden buitengesloten. Het Netwerk Straatpastoraat is er voor iedereen die behoefte heeft aan een luisterend oor, maar wil er vooral zijn voor mensen in crisis, voor mensen die worstelen met eenzaamheid, hun verleden of levensvragen. Daarvoor zoeken we vooral de vindplaatsen op van mensen in kwetsbare situaties, zoals sociaal isolement, financiële problemen, verslaving, (ex-)gedetineerden, zwerfjongeren, nieuwe Nederlanders en dak- of thuislozen. De mensen die wij ontmoeten missen in de meeste gevallen een verbintenis aan een kerkelijke gemeenschap. Wij zijn voor hen een belangrijke schakel naar een verbindende maatschappelijke en pastorale gemeenschap.

De **doelen** maken de ambitie concreet en meetbaar:

Doelen 2026 - 2029

Kwantitatief:

1. Het Straatpastoraat is 5 dagen in de week bereikbaar en richt zich volgens een vast rooster op de 3 inloophuizen, de dag- en nachtopvang, andere vindplaatsen en op 'de straat'.
2. Er zijn 2 parttime professionals, een pastor van minimaal 24 uur (+10%) en een pastoraal medewerker, primair gericht op toerusting en ondersteuning van vrijwilligers voor minimaal 18 uur per week (+100%).
3. Er zijn 24 vrijwilligers in 2029 (+50%).
4. Er is wekelijks een bakfietsronde (met soep, broodjes, koffie e.a.) in de stad (+100%)
5. Jaarlijks groeit het aantal 'vaste' contacten en het aantal contactmomenten met 10%.
Niveau 2024, resp. 103 contacten en 363 contactmomenten.
Niveau 2029, resp. 150 contacten en 530 contactmomenten.

Kwalitatief:

1. De vrijwilligers en de professionals zijn geschoold en goed toegerust voor hun werk. Er is een jaarlijks programma van scholing en toerusting.

2. Het werk is zo georganiseerd dat de straatpastor zichtbaar aanwezig is in de stad en zich kan richten op haar kerntaak: het verlenen van pastorale zorg en bijstand voor hen die daarom vragen.
3. Het straatpastoraat heeft in 2029 een vaste fysieke plek in de stad.
4. Het Straatpastoraat is erkend als een onmisbare schakel in het sociale en maatschappelijke vangnet van de stad, dat uit zich in aanvullende financiële steun door de gemeente.

Daarvoor zetten we de volgende **strategieën** in:

Strategieën (Ze beschrijven hoe we de ambitie en de doelen willen bereiken)
Het Straatpastoraat kent drie taakvelden die elk weer deeltaken kennen. Op het niveau van de deeltaken worden (door)ontwikkelingen voor de beleidsperiode 2026 - 2029 geschetst. De taakvelden: A. Pastoraat – aanwezig zijn op vindplaatsen in de stad. B. Netwerken – samenwerken met ketenpartners, zoals in sociaal wijkteam en crisisteam en het werkveld verkennen. C. Opbouw, begeleiding en toerusting van professionals én vrijwilligers.
Deeltaken A.1 Presentie in de stad en bezoekwerk binnen instellingen en bij mensen thuis Doel: het bieden van een luisterend oor, laagdrempelige aanwezigheid, opbouwen van een vertrouwensrelatie en het verbinden van mensen met de maatschappij en waar nodig en mogelijk met hulpverlening. Mensen weer mens laten zijn, laten ervaren dat ze er mogen zijn en dat ze ertoe doen. Samen met hen oplopen en zo nodig meegaan naar instanties. Gewenste doorontwikkeling: 1. Een eigen unit/locatie in de stad om de bereikbaarheid en vindbaarheid van de straatpastor te vergroten. 2. Wekelijks is een vrijwilliger vanuit de betrokken kerken aanwezig in de inloophuizen om pastorale contacten aan te gaan vanuit de presentiegedachte. Dit ter ondersteuning van de straatpastor en versterking van het netwerk Straatpastoraat. 3. Zoeken en aanbieden van activiteiten in een vertrouwelijke setting, waarbij zingeving en creativiteit samengaan. A.2 Bakfietsronde Doel: laagdrempelig aanwezig zijn in de stad en open opstellen, zodat mensen worden uitgenodigd in gesprek te gaan of vragen te stellen; verbindingen leggen met mensen op straat en indien nodig doorverwijzen of contacten leggen met opvang en hulpverlening. Gewenste doorontwikkeling: 1. Een vaste centrale plek voor stalling van de bakfiets. 2. Een projecthouder die alles rond de bakfiets coördineert.

3. Wekelijkse bakfietsronde.
4. Inzet op wederkerigheid in de relatie met de 'client'.

A.3 Inloopspreekuren

Doel: op verschillende vindplaatsen in de stad (inloophuizen e.a.) volgens de presentiebenadering aanwezig zijn voor geloofs- en levensvragen en in afstemming met de teamleider Inloophuizen van het IDO aandacht voor persoonlijke casuïstiek.

Gewenste doorontwikkeling:

1. Vaste bemensing in de inloophuizen en andere vindplaatsen in de stad met vrijwilligers (eerste lijn) en naar behoefte inzet van de straatpastor voor verdiepende gesprekken op afspraak.
2. Zes-wekelijks overleg met teamleider inloophuizen (IDO) over casussen en maatwerk ten aanzien van pastorale begeleiding en gedenken bij overlijden.
3. Communicatie/bekendheid binnen inloophuizen en andere vindplekken versterken, bijv. door middel van posters en flyers.

A.4 Uitvaarten

Doel: het verzorgen van uitvaarten voor mensen zonder netwerk en mensen zonder begrafenisverzekering (de zgn. Gemeentelijke uitvaarten); een eervol en waardig afscheid bieden aan mensen.

Gewenste ontwikkeling:

1. In overleg met gemeente Lelystad, het IDO en de betrokken uitvaartondernemer afspraken maken over het verzorgen van gemeentelijke uitvaarten.
2. Inzet van Straatpastoraat bij uitvaarten van mensen zonder netwerk.
3. Met het IDO afspraken maken bij het overlijden van bezoekers over gedenken en evt. verzorgen van de uitvaart.
4. Een plek realiseren om mensen te gedenken die alleen in het leven stonden.

B.1 Netwerken

Doel: bekendheid bij ketenpartners met netwerk Straatpastoraat vergroten, samenwerken in casussen en elkaar weten te vinden en signaleren van misstanden (luis in de pels).

Gewenste doorontwikkeling:

1. Betere bekendheid van het Straatpastoraat bij ketenpartners.
Ketenpartners zijn: Gemeente, IDO, Welzijn Lelystad/buurt- en jongerenwerkers, OSOL, Kwintes, MEE, GGD, Leger des Heils, MDF, Politie.
2. Erkende plek aan de overlegtafels van sociale wijkteams, crisisoverleg GGD en Leger des Heils en bij de gemeente.
3. Aanvullende financiële ondersteuning door de gemeente.
4. Jaarlijks contact met kerken (rapportage en vooruitblik) en een vaste contactpersoon per kerkgenootschap.
5. Mede door de signalering en inzet van het straatpastoraat zijn in Lelystad laagdrempelige opvangplekken voor acute dakloosheid gerealiseerd.

B.2 Exposure

Doel: de stad leren kennen zonder afspraken, doelen of vooroordelen.

Gewenste ontwikkeling:

1. Een dagdeel per week de tijd en ruimte hebben om op straat te zijn en nieuwe mensen te ontmoeten.
2. Nieuwe buurten ontdekken en verkennen en zien en horen wat er speelt.

C.1 Vrijwilligerswerving, -ondersteuning, -begeleiding en training

Doel: vrijwilligers en voelen zich op hun plek en bekwaam genoeg om hun werk te doen; vrijwilligers ervaren het team als een prettige en veilige groep om in te werken en weten de straatpastor en elkaar makkelijk te vinden wanneer nodig; vrijwilligers hebben de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen; de vrijwilligers hebben allemaal een contract- en gedragscode getekend, VOG is binnen en ze bezitten het document met ons vrijwilligersbeleid, jaarlijks is er een vrijwilligersavond voor toerusting én een voor waardering.

Gewenste doorontwikkeling:

1. Er is een team van 24 vrijwilligers.
2. Er is een pastoraal medewerker, specifiek voor de vrijwilligers coördinatie en begeleiding, tevens ondersteunend aan de straatpastor, in een functie van minimaal 18 uur.
3. Er is twee keer per jaar een individueel contactmoment met de vrijwilliger, met aandacht voor de voortgang in het werk vanuit persoonlijke ervaringen en voor persoonlijke toerusting en ontwikkeling.
4. Er zijn voldoende middelen om met externe deskundigheid de vrijwilligers te ondersteunen in de presentiemethode en met intervisie en verdiepingsavonden. Hieronder valt ook de geestelijke-toerusting van de vrijwilligers.
5. Maandelijks is er een informatie- en nieuwsbrief voor de vrijwilligers.
6. Het vrijwilligersbeleid wordt aangevuld met een veiligheidsprotocol.
7. Er komt een sociale kaart voor vrijwilligers om mensen door te kunnen verwijzen naar de juiste hulp of ondersteuning.

C.2 Begeleiding en toerusting van professionals (werkgeversrol)

Doel: professionals voelen zich op hun plek en bekwaam genoeg om hun werk te doen; zij hebben de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen.

Gewenste doorontwikkeling:

1. Er is een pastoraal medewerker voor de vrijwilligers coördinatie, tevens ter ondersteuning van de straatpastor.
2. Het contract van de straatpastor wordt uitgebreid naar 24 uur.
3. Jaarlijks wordt een ontwikkelgesprek gehouden, tweemaandelijks een voortgangsgesprek.

D.1 Bestuur

Het bestuur bestaat uit 3 en maximaal 5 leden, breed samengesteld uit leden van verbonden kerkgenootschappen, zonder last en ruggespraak. De brede bestuurssamenstelling draagt bij aan het draagvlak van het Straatpastoraat bij de Lelystadse kerken. Het is een gezamenlijke inspanning om vanuit de christelijke levensvisie straatpastoraat te realiseren.

Met dit beleidsplan voor de jaren 2026 – 2029 werken we verder aan de versterking van het straatpastoraat op inhoudelijk, bestuurlijk en organisatorisch gebied. Dit vraagt ook om professionalisering van de bestuurstaak. Daarbij werken we aan een aantal specifieke ontwikkelingen.

Gewenste bestuurlijke doorontwikkeling:

1. Er is jaarlijks inhoudelijk contact met de deelnemende kerken (zie ook B.1 Netwerken).
2. We streven naar uitbreiding van het bestuur van 4 naar 5 leden.
3. Er is een vaste jaarlijkse beleidscyclus van planning, evaluatie en verantwoording.

4. Met kernpartners, zoals IDO, BinnenInn en PLEK, wordt de onderlinge verbondenheid en samenwerking schriftelijk vastgelegd.
5. We werken aan een sterke financiële basis door in te zetten op meerjarenafspraken bij fondsen, kerken en een bijdrage van gemeente Lelystad.
6. In het kader van functiescheiding streven we ernaar de financiële administratie uit te besteden aan een administratiekantoor. De geschatte kosten op jaarbasis, incl. jaarrekening bedragen € 1.200.
7. Impactmeting: we breiden de jaarlijkse verslaglegging uit met de verandering die het Netwerk Straatpastoraat teweegbrengt bij mensen en samenleving.

Zie voor de samenvatting met de Maatregelen en planning de volgende pagina.

Maatregelen				
dashboard				actieplan 2026
	'26	'27	'28-'29	Inzet van vrijwilligers uit betrokken kerken
Eigen unit/locatie			A1.1	Organisatie bakfietsronde, stalling en wekelijkse ronde
Activiteiten van zingeving en creativiteit			A1.3	Vast rooster inloopsprekuren, overleg inloophuizen en verzorgen van PR
Inzet vrijwilligers kerken	A1.2			Vergroten bekendheid Straatpastoraat bij ketenpartners en erkende plek aan overlegtafels
Stalling bakfiets	A2.1			Cofinanciering door gemeente
Projecthouder bakfiets	A2.2			Contact met kerken en contactpersoon
Wekelijkse ronde	A2.3			Uitbreiding aantal vrijwilligers
Wederkerigheid		A2.4		Pastoraal medewerker
Inloopsprekuren	A3.1			Jaarlijks 2 contactmomenten met vrijwilligers
Overleg met IDO	A3.2			Maandelijkse nieuwsbrief
PR in inloophuizen	A3.3			Veiligheidsprotocol
Afspraken over gemeentelijke uitvaarten		A4.1		Sociale kaart voor doorverwijzing
Inzet Straatpastoraat		A4.2		Er is een coördinator voor vrijwilligers
Gedenken en uitvaarten bezoekers inloophuizen		A4.3		Uitbreiding contract straatpastor en jaarlijks ontwikkelgesprek
Gedenkplek realiseren			A4.4	Uitbreiding bestuur en beleidscyclus op jaaragenda bestuur
Bekendheid bij ketenpartners	B1.1	B1.1		Financiële basis versterken
Erkende plek aan overlegtafels	B1.2	B1.2		Administratiekantoor inzetten
Cofinanciering door gemeente	B1.3	B1.3		
Jaarlijks contact met kerken	B1.4	B1.4	B1.4	actieplan 2027
Laagdrempelige opvangplekken			B1.5	Aanpak gericht op wederkerigheid
Exposure: een dagdeel per week		B2.1 B2.2		Afspraken met partners en gemeente over gemeentelijke uitvaarten; idem met IDO over gedenken en bij overlijden van bezoekers inloophuizen
Uitbreiding aantal vrijwilligers	C1.1	C1.1	C1.1	Vergroten bekendheid bij ketenpartners en erkende plek aan overlegtafels
Pastoraal medewerker	C1.2			Cofinanciering door gemeente
Jaarlijkse contactmomenten met vrijwilligers	C1.3	C1.3		Contact met kerken
Deskundigheidsbudget		C1.4		Exposure
Maandelijkse nieuwsbrief	C1.5			Uitbreiding aantal vrijwilligers
Er is een veiligheidsprotocol	C1.6			Jaarlijks 2 contactmomenten met vrijwilligers
Sociale kaart voor doorverwijzing	C1.7			Deskundigheidsbudget
Er is een coördinator voor vrijwilligers (combi met C1.2)	C2.1			Samenwerking met kernpartners vastleggen
Uitbreiding contract straatpastor	C2.2			Financiële basis versterken
Jaarlijks ontwikkelgesprek en tweemaandelijks voortgangsgesprek met straatpastor	C2.3			Impactmeting
Jaarlijks contact met kerken (combi B1.4)	D1.1			actieplan 2028-2029
Uitbreiding bestuur	D1.2			Eigen unit/locatie
Beleidscyclus op bestuursagenda	D1.3			Zingeving en creativiteit
Samenwerking met kernpartners vastleggen		D1.4		Gedenkplek realiseren
Financiële basis versterken	D1.5	D1.5	D1.5	Contact met kerken
Administratiekantoor inzetten	D1.6			Laagdrempelige opvangplekken
Impactmeting		D1.7	D1.7	Uitbreiding aantal vrijwilligers
				Financiële basis versterken
				Impactmeting